

# COOKIE

## HONDENTRAINING & PENSION

### ALGEMENE VOORWAARDEN

Hondenschool Cookie gevestigd te Heelweg is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Arnhem onder nummer 63735806

**Artikel 1:** Begrippen, in deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Hondenschool:**  
Bovengenoemde onderneming die, in uitoefening van haar bedrijf, op eigen naam aan het publiek of aan een groep personen cursussen en activiteiten aanbiedt
- Trainer/Instructeur:**  
Medewerker van de hondenschool.
- Cursist:**  
Hondeneigenaar die de Hondenschool wenst in te schakelen betreffende de opvoeding en training van zijn/haar hond
- Overeenkomst/Opdracht:**  
De overeenkomst waarbij de hondenschool zich tegen haar wederpartij verbindt tot het verschaffen van een door haar aangeboden cursus of activiteit.
- Contractperiode:**  
De overeengekomen duur van de Overeenkomst/Opdracht in de vorm van een of meer cursussen of activiteiten.
- We behouden ons het recht om deze voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving. De versie van de voorwaarden, die geldt, is de versie die te vinden is op [www.hondentrainingcookie.nl](http://www.hondentrainingcookie.nl) ten tijde van het aangaan van de overeenkomst.

**Artikel 2:** Aangaan van de overeenkomst.

- Deze voorwaarden zijn van toepassing alle opdrachten en overeenkomsten die cursist aangaat met Cookie
- Overeenkomst/Opdracht kan aangegaan worden door te reageren op het aanbod van de hondenschool middels mondelinge of schriftelijke afspraken. Mondelinge afspraak is bindend wanneer cursist ook naam, adres en telefoonnummer van zichzelf evenals naam, leeftijd en geslacht van de hond opgeeft.  
Mondelinge aanmelding van een cursist, welke reeds eerder een cursus heeft gevolgd bij de hondenschool, geschiedt door het op de een na laatste les van de lopende cursus, bevestiging door te willen gaan met een vervolgcursus.

# COOKIE

## HONDENTRAINING & PENSION

3. Na aanmelding is cursist verplicht het verschuldigde cursusgeld per bank te voldoen voor de eerste lesdag.
4. In geval van niet tijdige betaling behoudt de hondenschool zich het recht om cursist niet deel te laten nemen aan de cursus.
5. De cursist ontvangt na aanmelding bevestiging van betreffende cursus.
6. Indien de cursist minderjarig is, is de handtekening van ouder of voogd vereist. Indien een minderjarige cursist reeds eerder een cursus bij de hondenschool heeft gevolgd, is de mondelinge bevestiging van ouder of voogd voldoende.

### **Artikel 3:** In aanmerking komen voor cursus.

1. De hondenschool bepaalt wanneer en of een cursist in aanmerking komt voor een bepaalde cursus of cursusdag uit het aanbod van de hondenschool
2. Indien een cursist jonger is dan 16 jaar behoudt de hondenschool het recht om te bepalen of cursist geschikt is voor de betreffende cursus.
3. Indien een cursist jonger is dan 16 jaar dient deze te allen tijde begeleid te worden door ouder of voogd.
4. De hondenschool bepaalt dat een hond niet mag deelnemen aan een cursus wanneer er een gegronde reden is dat de hond een risico vormt voor de gezondheid van de andere deelnemers.
5. Cursisten dienen voor hun honden alleen gebruik te maken van platte halsbanden met gesp- of kliksluiting. Slipkettingen, prikbanden, half checks, halti's en dergelijke zijn niet toegestaan op het terrein van de hondenschool. Tevens worden uitrollijnen niet toegestaan tijdens de trainingen.
6. Indien de cursist met een hondenras van de lijst **hoog risico** aan de training wil deelnemen, gebeurt dit na overleg met de trainer.
7. De cursist komt pas in aanmerking voor de cursus wanneer de hond is ingeënt volgens de reguliere inentingen.
8. Vooraf of bij aanvang van de cursus kan de hondenschool vragen naar het hondenpaspoort van de hond die gaat deelnemen aan de cursus.
9. Door de cursist meegebrachte bezoekers zijn welkom op de door de hondenschool aangewezen plek.

# COOKIE

## HONDENTRAINING & PENSION

### **Artikel 4:** Cursussen

1. Puppy socialisatiecursus  
Cursist komt in aanmerking voor puppy socialisatiecursus, wanneer de hond waarmee deel genomen wordt, de leeftijd heeft van 8 weken.
2. Hondentraining  
Cursist komt in aanmerking voor hondentraining wanneer de hond, waarmee deel genomen wordt, 5 maanden of ouder is.

### **Artikel 5:** Annulering van de lessen

1. Doorgang van de training wordt bepaald door de hondenschool. Wanneer een les niet doorgaat zal de trainer/instructeur tijdig afbellen. Wanneer de trainer/instructeur niet heeft afgebeld dan gaat de les door. Lessen die door de hondenschool zijn afgelast, worden verschoven (zie 5.6.2)
2. Als de cursist één of meer lessen annuleert, is dit voor rekening van de cursist. De hondenschool is hier niet aansprakelijk voor.
3. Als de cursist niet verschijnt op de afgesproken training is dit voor rekening van de cursist.
4. Bij groepsles heeft de cursist het recht een vervanger in zijn/haar plaats te sturen, als deze op de hoogte van de oefeningen is.
5. Bij ziekte/afwezigheid van de trainer:
  1. Zal de hondenschool een vervangende trainer/instructeur regelen; of
  2. Haalt de trainer/instructeur de betreffende les op een nader te bepalen datum/tijdstip in.

### **Artikel 6:** Aansprakelijkheid van de hondenschool

1. De hondenschool is niet aansprakelijk voor enigerlei schade, in welke vorm dan ook, ten gevolge van niet direct met haar dienstverlening verband houdende zaken.
2. Alle aansprakelijkheid is te allen tijden beperkt tot vergoeding van de door de dierenarts in rekening gebrachte kosten of tot de vergoeding van ten hoogste eenmaal het cursusgeld.
3. Bij onherstelbare schade of verloren gaan van het dier is de hondenschool er hoogste aansprakelijk voor de aanschafwaarde, met een maximum van € 500,00, van het verloren gegane dier, behoudens dwingend rechterlijke bepalingen
4. Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod van de hondenschool op internet of andere publicaties binden de hondenschool niet.
5. De Hondenschool kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het uitblijven van de door de cursist gewenste resultaten.

# COOKIE

## HONDENTRAINING & PENSION

### **Artikel 7:** Aansprakelijkheid van de cursist

1. De cursist is aansprakelijk voor alle schade welke door de cursist, door de cursist meegebrachte bezoekers of door de cursist meegebrachte hond(en), aan personen of goederen worden toegebracht. Dit geldt ook voor schade aan materialen aan de organisatie, haar medewerkers en de locatie waar de activiteit plaatsvindt.
2. De hondenschool adviseert een goede WA verzekering af te sluiten. Vaak valt (maar) één hond onder de standaard WA verzekering.
3. De cursist, inclusief hond(en) die hinder of last oplevert, zodanig dat een goede uitvoering van de cursus of activiteit daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt, of kan worden bemoeilijkt, kan door de hondenschool van (voortzetting) de cursus worden uitgesloten. Alle hieruit vloeiende kosten komen voor rekening van de cursist.

### **Artikel 8:** Copyright

1. Alle door de hondenschool verstrekte schriftelijke materialen vallen onder het copyright van de hondenschool. Deze mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de hondenschool worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.

### **Artikel 9:** Geschillen:

1. Op overeenkomsten gesloten met de hondenschool is Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechter is de rechter die de wet daartoe aanwijst. Als enig onderdeel van deze voorwaarden ongeldig of nietig verklaard wordt door een rechtbank of wetgever, blijven de voorwaarden van kracht.