

COOKIE

HONDENTRAINING & PENSION

Wat ontzettend leuk dat je voor Hondenpension Cookie hebt gekozen. Wij gaan er alles aan doen om je hond(en) zo goed mogelijk te verzorgen. En dat hij een plezierig en stressloze vakantie krijgt.

Als het goed is heb je een account aangemaakt via www.hondentrainingcookie.nl. Zo niet, dan kan je dit nog doen. In dit account kan je veel gegevens over de hond(en) kwijt. Zo kunnen we gemakkelijk informatie over je hond(en) terugvinden mocht dit nodig zijn.

Kosten

Wij houden de tarieven aan die op de site vermeld staan. Als dagtarief rekenen wij de dag van brengen tot de volgende dag 12.00 uur.

Haal- en brengtijden

Je kunt de hond tussen 10.00 en 21.00 uur op afspraak bij ons brengen en halen. Haal je je hond na 12.00 uur op, dan wordt die dag ook berekend.

Vaccinaties

Honden die bij Cookie komen logeren moeten ingeënt zijn tegen **hondenziekte en parvo** (3 jaar geldig), **ziekte van Weil** (1 jaar geldig) en **kennelhoest** (1 jaar geldig). De vaccinaties moeten uiterlijk 2 weken voordat je hond in pension komt gegeven zijn. De hond is namelijk juist besmettelijk als hij net gevaccineerd is. De vaccinaties moeten vermeld staan in het paspoort en afgetekend zijn door de dierenarts.

Titeren

Is je hond getitert dan voldoet dit ook. Mits je hond in ieder geval 1 x is geënt voor hondenziekte en Parvo. De ziekte van Weil en kennelhoest zijn beide niet te titeren en zal dus jaarlijks via een gewone enting moeten worden gegeven. De titerbepaling moet met een goede onderbouwing in het paspoort vermeld staan en door de dierenarts zijn afgetekend.

Chip

Je bent verplicht je hond te chippen. Dit nummer moet in het **paspoort staan, wat je bij ons achter laat.** Reminder: Staat je hond al geregistreerd?

Hoe gaat het in zijn werk..?

Ons streven is om de honden zo min mogelijk stress te laten ondergaan, waardoor zij een fijner verblijf hebben, terwijl jij weg bent. Dit doen we in eerste instantie door kleinschalig te blijven en dat de honden ieder een eigen verblijf hebben. (mits jij meerdere honden hebt die bij elkaar mogen)

COOKIE

HONDENTRAINING & PENSION

Zijn eigen mandje

Wij werken graag met eigen manden/kleedjes. (mits deze niet te zwaar zijn i.v.m. schoonmaak). Op deze manier zal hij zich sneller op zijn gemak voelen. Speeltjes, knuffels en snacks mogen ook mee worden gebracht. Wij gaan uiteraard zorgvuldig met je spullen om, maar toch kan het gebeuren dat er iets beschadigd wordt of een knuffel kwijt raakt. De spullen die je meegeeft zijn op eigen risico. Cookie is niet aansprakelijk voor deze eventuele schade/verdwijningen of schade aan de hond als hij deze opeet.

Zijn eigen voer

Wij hebben er voor gekozen dat je zelf het voer van je hond moet meebrengen. Dit is hij en zijn lijf gewend en eet dat goed. Hoe je hond eet is voor ons één van de graadmeters om te zien hoe de hond zich voelt. In je account kun je aangeven of een hond een goede of slechte eter is. Mocht hij een goede eter zijn en hij eet zijn eigen eten bij ons slecht, dan weten we dat hij zich nog niet helemaal thuis voelt. Voer je je hond vers vlees, dan is dit geen probleem bij ons. Wij hebben een vriezer waar het vlees in bewaard kan worden. Medicatie is uiteraard ook geen probleem en daar hoeft je niet extra voor te betalen.

Geef voldoende voer mee, zeker als de hond voor een langere periode bij ons verblijft. Verbruikt hij veel energie door de wandelingen en met het spelen met andere honden, dan kunnen wij hem eventueel bijvoeren, als wij zien dat hij vermagert.

Wandelingen

Doordat we verschillende keren per dag met de honden wandelen proberen we zo het ritme wat de hond gewend is aan te houden. De verschillende wandelingen zorgen voor mentale afleiding, maar ook voor zijn hele gestel is dit goed. Naast de wandelingen krijgen de honden ook de gelegenheid om in de zandweides te kunnen spelen. Wij willen dan ook graag van jou weten of de hond(en) met andere honden samen kunnen.

Gelieve geen slip/half slip kettingen of tuigen mee te geven. De honden krijgen een halsband van ons om met een GPS tracker. Draagt je hond om medische redenen een tuig, dan zullen wij deze wel gebruiken.

WA verzekerd

Je hond verblijft bij Cookie ten aller tijde op eigen risico. Dat sluit niet uit dat wij ons erg verantwoordelijk voelen voor de honden die hier logeren. We bekijken elke keer weer d.m.v. kennis en ervaring welke honden er bij elkaar kunnen en welke niet. Maar er is altijd een kans dat je hond schade oploopt van een andere hond of je hond brengt schade aan een andere hond. Hiervoor moet je WA verzekerd zijn. De eventuele daaruit vloeiende dierenarts kosten kunnen niet op Cookie worden verhaald. Deze kosten zijn voor jezelf.

COOKIE

HONDENTRAINING & PENSION

Bij ziekte

Mocht je hond ziek worden of hebben wij hier een vermoeden van, dan zullen wij eerst met jou of je contactpersoon contact opnemen om te overleggen of een bezoek aan de dierenarts nodig is. Kunnen wij je niet bereiken en/of denken wij dat het verstandig is om de hond te laten controleren door een dierenarts, dan zijn wij genoodzaakt om dit te doen. De hieraan verbonden kosten zijn voor jezelf. De kosten van ons bedragen € 50,00 uur en € 0,60 per km.

Vachtverzorging

Dit geldt ook voor de trimsalon. Wij adviseren je de hond voordat hij in het pension komt te laten trimmen. Zeker als hij voor een langere periode verblijft. Hebben wij het idee dat de hond lijdt onder een klittende of vervilte vacht, dan zullen wij eerst contact met je opnemen om te overleggen, maar bij geen bereik of als wij denken dat het beter is voor het welzijn van de hond maken wij zelf een afspraak bij een trimsalon. Deze kosten zullen voor jouw rekening komen.

Algemene voorwaarden

Voor de duidelijkheid en om te weten waar jij en wij aan toe zijn hebben wij onze algemene voorwaarden geschreven. Hierin vindt je onder andere ook onze annuleringsregeling, wat te doen bij overlijden van de hond, verantwoordelijkheid en klachten afwikkeling. De voorwaarden krijg je van ons via de mail. Maar ze staan ook op de site en je kan ze bij ons altijd opvragen, als je ze niet ontvangen hebt. Lees de voorwaarden door en voor vragen zijn wij altijd te bereiken.

Tot slot

Hopelijk is alles duidelijk en heb je een beetje een idee gekregen hoe wij werken. Allicht zijn er nog vragen, stel deze gerust!

Tot snel!

Tom & Tessa

COOKIE

HONDENTRAINING & PENSION

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Hondenpension

De natuurlijke of rechtspersoon en zijn medewerkers, hierna te noemen Cookie, die de tijdelijke huisvesting en verzorging van gastdieren aanbiedt.

Consument

Een persoon die met Cookie een overeenkomst aangaat of wil aangaan.

Gastdier

Het huisdier van de consument, waarvoor een overeenkomst wordt/is afgesloten.

Pensionovereenkomst

De overeenkomst tussen Cookie en de consument om het gastdier gedurende een bepaalde periode te huisvesten en te verzorgen tegen het op het moment van in ontvangst nemen van het gastdier geldende tarief.

Huisvesting

Het tijdelijk ter beschikking stellen van kennels en terrein ten behoeve van het verblijf en de verzorging van het gastdier.

Account

Cookie werkt met het boekingssysteem van Aniday. Consumenten maken via de site een account aan, waarin ze alle gegevens en informatie vermelden over hunzelf en het gastdier. Boeking/reserveringen, betalingen en facturen lopen via dit systeem.

COOKIE

HONDENTRAINING & PENSION

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Cookie en de consument met betrekking tot de huisvesting van een gastdier in het hondenpension.

Artikel 3 – Het aanbod

1. Cookie brengt een aanbod via het account uit.
2. Onder het aanbod valt:
 - De periode waarvoor de gevraagde reservering geldt;
 - De prijs hiervan;
 - De vereiste vaccinaties die Cookie stelt;
 - De vermelding van de naam van de dierenarts/kliniek die Cookie zal inschakelen om informatie te kunnen vergaren over de medische geschiedenis van de hond;
 - De vermelding van het bestaan van de op de overeenkomst van toepassing zijnde algemene voorwaarden;
3. Bij reserveringen gaan wij ervanuit dat de consument de algemene voorwaarden leest en goedkeurt. Dit zullen wij bij elke boeking opnieuw vragen. De algemene voorwaarden zijn te vinden op onze site, in het account van de consument en op aanvraag.

Artikel 4 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door goedkeuring van de consument en 50 % aanbetaling van het aanbod.
2. De consument ontvangt langs een schriftelijk/elektronische weg een bevestiging van de goedkeuring van Cookie, in de vorm van een factuur en bevestigingsmail.

Artikel 5 – De prijs en prijswijzigingen

1. De prijs die de consument moet betalen is vastgelegd in de gesloten overeenkomst. De prijs bevat de kosten van verzorging en huisvesting van het gastdier en de verschuldigde btw.
2. Bij een reservering van meerdere honden uit hetzelfde gezin wordt er een korting gegeven. Deze korting vervalt als de reservering terugvalt naar 1 hond. Voor die hond wordt het normale tarief weer aangehouden.
3. Optredende prijsstijgingen tussen het moment waarop de overeenkomst wordt gesloten tot een jaar waarop deze wordt uitgevoerd zijn van invloed op de overeengekomen prijs

COOKIE

HONDENTRAINING & PENSION

4. Bij een overeengekomen verlenging van de huisvesting van het gastdier geldt dezelfde prijs per dag als de overeengekomen prijs voor de periode dat het gastdier al in het pension zat.
5. Als dagprijs rekenen wij de dag van brengen tot de volgende dag 12.00 uur. Wordt het gastdier na 12.00 uur opgehaald, dan wordt er een extra dag berekend.

Artikel 6 – De aanbetaling

Nadat de pensionovereenkomst tot stand is gekomen, vraagt Cookie een aanbetaling van 50 % van het reserveringsbedrag. Na het ontvangen van de aanbetaling is de overeenkomst pas definitief. Is er na 8 dagen na de reservering nog geen aanbetaling ontvangen, zal de reservering automatisch geannuleerd worden en wordt de plek weer vrij gegeven voor derde.

Artikel 7 – De betaling

1. Na goedkeuring van de overeenkomst van beide partijen moet er 50 % worden aanbetaald. Het restant wordt voor of na het ophalen van het gastdier voldaan.
2. De betaling kan alleen per bank worden voldaan.
3. Het vervroegd afhalen van het gastdier geeft geen recht op gedeeltelijke teruggaaf van de pensionprijs, tenzij partijen anders overeengekomen zijn.
4. De consument ontvangt een bewijs van betaling van Cookie. Deze is ook in het account van de consument terug te vinden.

Artikel 8 – Niet-tijdige betaling

1. De consument is in het verzuim vanaf het verstrijken van de afgesproken betalingsdatum. Cookie zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de consument de gelegenheid binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen.
2. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald kan tot gerechtelijk of buitengerechtelijke incasso worden overgegaan. De hiervoor gemaakte kosten zijn voor rekening van de consument. Cookie is tevens gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de afgesproken betalingsdatum. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.

COOKIE

HONDENTRAINING & PENSION

Artikel 9 – De annuleringsregeling

Bij annulering door de consument gelden voor deze de volgende betalingsverplichtingen:

- Annulering vanaf 2 maanden tot 2 weken voor het ingaan van de overeenkomst: de aanbetaling
- Annulering binnen 2 weken voor het ingaan van de overeenkomst: 100% van de overeengekomen prijs

Artikel 10 – Rechten en plichten van Cookie

1. Cookie verplicht zich om conform de gesloten pensionovereenkomst gedurende de overeengekomen periode het gastdier zorgvuldig en diervriendelijke te huisvesten en te verzorgen.
2. Cookie zal zoveel mogelijk rekening houden met de individuele wensen van de consument ten aanzien van de verzorging van het gastdier. Deze wensen kan de consument vermelden in hun eigen account.
3. Cookie mag een gastdier weigeren en door de consument op laten halen op het moment dat het gastdier voor overlast zorgt. Denk o.a. aan agressie ten opzichte van mens en dier, verlatingsangst in de vorm van overmatig blaffen/huilen op het moment dat dit overlast geeft voor de andere honden en de omgeving. De betalingsplicht blijft.
4. Cookie biedt geen vachtverzorging aan. Cookie adviseert voordat het gastdier in het pension komt te laten trimmen.. Zeker als het gastdier voor een langere periode verblijft. Lijdt het gastdier onder een klittende of vervilte vacht, dan zal Cookie contact met de consument opnemen om te overleggen, maar bij geen bereik of als Cookie denkt dat het beter is voor het welzijn van het gastdier maakt Cookie op eigen initiatief een afspraak bij een trimsalon. Deze kosten zullen voor rekening komen van de consument.

Artikel 11 – Verantwoordelijkheden en plichten van de consument

1. De consument moet, uiterlijk bij aanvang van het verblijf van het gastdier aan Cookie alle in het account gevraagde informatie verstrekken, die van belang is voor een goede en verantwoorde huisvesting en verzorging van het gastdier.
2. De consument is verplicht uiterlijk bij de aanvang van het verblijf van het gastdier bij Cookie , het bewijs af te geven dat het gastdier de op dat moment vereiste vaccinaties heeft ondergaan. Voor honden betreft dit de hondenziekte, parvovirusinfectie, ziekte van Weil en kennelhoest. De vaccinaties dienen uiterlijk twee weken voor aanvang gegeven te worden. Cookie mag het huisdier weigeren als

COOKIE

HONDENTRAINING & PENSION

de verplichte vaccinaties niet (tijdig) op orde zijn. De consument heeft dan de volledige betalingsplicht.

3. De consument is verplicht bij het brengen van het gastdier een geldig bewijs van vaccinatie af te geven. Bij het ophalen van het gastdier wordt dit bewijs weer mee teruggegeven aan de consument.
4. Bij het brengen van het gastdier is de consument ook verplicht zijn paspoort mee te geven i.v.m. zijn identificatienummer. (chipnummer)
5. De consument is aansprakelijk voor de gevolgen wanneer Cookie schade ondervindt als gevolg van het niet vermelden van gegevens of het verstrekken van onjuiste gegevens over het gastdier.
6. Cookie biedt geen vachtverzorging aan. De consument is verantwoordelijk voor een verzorgde en klitvrije vacht.

Artikel 12 – Ziekte van het gastdier

1. De consument geeft Cookie bij het akkoord vinden van deze voorwaarden en de pensionovereenkomst toestemming om bij ziekte (of redelijke vermoeden daarvan) van het gastdier de dierenarts/dierenkliniek van Cookie te consulteren. De hieraan verbonden kosten van de dierenarts en de kosten (uren en km) van Cookie zijn voor rekening van de consument. De tarieven van Cookie zijn € 50,00 per uur en € 0,60 per gereden km.
2. Wanneer blijkt dat voor het herstelproces van het gastdier kostbare veterinaire maatregelen nodig zijn, wordt dit gemeld bij de consument of de door de consument aangewezen contactpersoon. Wanneer de hiermee verbonden contacten, ondanks alle pogingen daartoe, niet vlot tot stand kunnen komen en als gevolg daarvan een eventuele vertraging optreedt in de behandeling van het gastdier, kan Cookie dit niet worden toegerekend.
3. Cookie mag na consultatie en op voorschrift van de dierenarts/dierenkliniek, het gastdier kalmerende of andere medicamenten (laten) toedienen.
4. Cookie is bij teruggave van het gastdier aan de consument verplicht schriftelijk melding te maken van met ziekte samenhangende bijzonderheden bij het gastdier tijdens het verblijf.

COOKIE

HONDENTRAINING & PENSION

Artikel 13 – Gedrag van het gastdier

1. Onder gedragsproblemen verstaat Cookie gedragingen van een gastdier die afwijken van het normale en sociaal acceptabele gedrag voor een hond. Dit kan onder andere bijten, agressie, overmatig blaffen, vernielzucht of angstgedrag omvatten.
2. De consument is verplicht om alle bekende gedragsproblemen van het gastdier voorafgaand aan het verblijf in het pension te melden. Dit omvat zowel gedragingen jegens mensen als andere dieren. Het nalaten om deze informatie te verstrekken kan resulteren in de beëindiging van het verblijf van het gastdier bij Cookie. Deze informatie moet in het account van de consument worden aangegeven en nog mondeling worden overgedragen als het gastdier wordt gebracht.
3. Bij aankomst kan Cookie een beoordeling uitvoeren om het gedrag van het gastdier te evalueren. Indien het gastdier aanzienlijke gedragsproblemen vertoont die een risico vormen voor de veiligheid van het personeel, andere dieren, of zichzelf, behoudt Cookie zich het recht voor om het gastdier niet op te nemen of het verblijf te beëindigen.
4. Indien het gastdier tijdens het verblijf gedragsproblemen vertoont, zal Cookie de consument of de aangewezen contactpersoon hiervan op de hoogte stellen. In overleg met de consument zullen passende maatregelen worden genomen, die kunnen variëren van afzondering tot het beëindigen van het verblijf. Eventuele extra kosten die hieruit voortvloeien zijn voor rekening van de consument.
5. De consument is aansprakelijk voor alle schade die het gastdier veroorzaakt aan het pension, personeel of andere dieren als gevolg van gedragsproblemen. Cookie aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verwondingen of schade veroorzaakt door het gastdier.
6. Cookie laat standaard de gastdieren uit in kleine roedels. Per nieuw gastdier wordt er opnieuw naar de roedels gekeken. Mag of kan het gastdier niet met andere honden, dan moet dit voortijdig door de consument worden aangegeven. Dit kan per mail, app of via het account.

Artikel 14 – Overlijden van het gastdier.

1. Bij acute situatie mag Cookie over het gastdier beslissen als de consument niet te bereiken is. Bijvoorbeeld euthanasie op advies van de dierenarts als het gastdier lijdt.
2. Cookie stelt na het overlijden van het gastdier de consument of diens contactpersoon hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De consument, die zelf over het stoffelijk overschot van het overleden gastdier wil beschikken, kan dit binnen 1 week na de mededeling van Cookie op een afgesproken plaats ophalen. Gebeurt dit niet, dan zal Cookie het stoffelijk overschot via destructie laten verwijderen.

COOKIE

HONDENTRAINING & PENSION

3. Indien het gastdier tijdens het verblijf in het dierenpension overlijdt, kan Cookie door een dierenarts sectie laten verrichten.
De kosten van de sectie komen voor rekening van Cookie.
4. De consument kan:
 - Sectie laten verrichten op zijn overleden gastdier door de eigen dierenarts, indien Cookie besluit geen sectie uit te voeren;
 - Door de eigen dierenarts een contraexpertise naar de doodsoorzaak laten uitvoeren;In beide gevallen komen de onderzoekskosten en andere kosten voor rekening van de consument.
5. Op verzoek van de consument kan Cookie zorgdragen dat het stoffelijk overschot van de consument wordt gecremeerd of begraven. Dit geeft de consument aan in het account.

Artikel 15 – Gevolgen van het niet nakomen van de pensionovereenkomst

1. Indien de consument zich zonder bericht niet op de in de pensionovereenkomst overeengekomen aanvangsdatum met het gastdier bij Cookie meldt, is Cookie;
 - Niet verplicht om de gereserveerde ruimte nog langer voor de consument beschikbaar te houden;
 - Gerechtigd om 100% van de pensionprijs voor de gereserveerde periode in rekening te brengen.
2. Indien de consument zonder bericht het gastdier niet binnen 1 week na beëindiging van de pensionovereenkomst bij het Cookie ophaalt, zal Cookie de consument aanmanen om het gastdier op te halen. Die aanmaning geschiedt per aangetekende brief met bericht van ontvangst. Een kopie van deze brief wordt gezonden naar de eventueel door de consument aangewezen contactpersoon. Wanneer de consument, dan wel de contactpersoon, binnen 2 weken na ontvangst van de brief geen gevolg geeft aan de sommatie, heeft Cookie het recht het gastdier naar een gecertificeerd asiel te brengen. De consument blijft daarbij steeds gehouden om de uiteindelijke pensionprijs (d.w.z. inclusief de periode van verlenging) te betalen, vermeerderd met de eventuele asielkosten
3. Voor het geval er in het dierenpension geen opnamecapaciteit meer is op het moment dat de consument zich op de in de pensionovereenkomst overeengekomen aanvangsdatum met het gastdier bij het dierenpension meldt, is Cookie verplicht zorg te dragen dat er binnen een redelijke termijn na het tijdstip van aanmelden een goede opvang voor het gastdier geregeld is. De consument wordt hiervan op de hoogte gesteld.

COOKIE

HONDENTRAINING & PENSION

Artikel 16 – Aansprakelijkheid

1. Beide partijen komen overeen dat Cookie niet aansprakelijk zal zijn ten opzichte van de eigenaar voor enige schade en/of kosten die voortvloeien uit ziekte, verwonding, vermissing of overlijden van het gastdier, behalve indien deze schade direct te wijten is aan grove nalatigheid of opzet van Cookie. Indien de consument recht heeft op een vergoeding van schade die het gevolg is van de tekortkoming van Cookie of aan personen in zijn dienst, komt de consument in aanmerking mits de consument binnen 30 dagen nadat de schade is ontstaan deze schriftelijk aan Cookie kenbaar maakt. De schadevergoedingsverplichting is beperkt tot ten hoogste het bedrag van de factuurwaarde van de door Cookie geleverde dienst.
2. De consument is tegenover Cookie en andere consumenten die hun gastdier bij Cookie huisvesten aansprakelijk voor schade die door het gastdier zijn veroorzaakt
3. Cookie is tegenover de consument niet aansprakelijk voor de door hun en andere gastdieren aangerichte schade aan persoonlijke bezittingen, die de consument bij Cookie achterlaat vanwege de gehechtheid daaraan van het gastdier. Daarbij hoort ook de schade als gastdieren de persoonlijke bezittingen doorslikken en daardoor ziek worden en/of komen te overlijden.
4. Het wordt de consument aangeraden om een passende verzekering af te sluiten die eventuele schade dekt die door het gastdier zou kunnen worden veroorzaakt of wordt opgelopen tijdens het verblijf bij Cookie.
5. Cookie is niet aansprakelijk voor schade of verlies van het gastdier als gevolg van diefstal, brand, overmacht of andere vergelijkbare omstandigheden, behalve indien deze schade direct te verwijten is aan grove nalatigheid of opzet van Cookie.

COOKIE

HONDENTRAINING & PENSION

Artikel 17 Privacy beleid

1. Dit privacy beleid beschrijft hoe Cookie omgaat met de persoonsgegevens van consumenten en de gastdieren. Wij hechten veel waarde aan de privacy van onze klanten en behandelen alle persoonlijke gegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid.
2. Cookie verzamelt persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het verlenen van haar diensten. Deze gegevens kunnen onder andere omvatten: naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, en medische informatie van het gastdier.
3. De persoonsgegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:
Het beheren van reserveringen en verblijf van het gastdier.
Het verstrekken van informatie aan eigenaren over de status en het welzijn van hun gastdier.
Administratieve doeleinden, zoals facturatie en betalingsverwerking.
Noodcommunicatie in het geval van medische noodsituaties met gastdieren.
4. Cookie deelt persoonsgegevens alleen met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van haar diensten of wanneer zij daartoe wettelijk verplicht is. Deze derden kunnen onder andere dierenartsen, verzekeraars, etc.
5. Cookie neemt passende maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking, wijziging of vernietiging.
6. De consument heeft het recht om hun persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Verzoeken hiertoe kunnen schriftelijk of per e-mail worden ingediend bij het Cookie. Cookie zal dergelijke verzoeken zo snel mogelijk behandelen en binnen de wettelijk vastgestelde termijn afhandelen.
7. Cookie bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld of zoals wettelijk vereist. Na afloop van de bewaartermijn zullen de gegevens op een veilige manier worden verwijderd of geanonimiseerd.
8. Cookie behoudt zich het recht voor om dit privacy beleid te wijzigen. Eventuele wijzigingen zullen worden gepubliceerd op onze website en, indien van toepassing, via andere communicatiekanalen aan de eigenaren worden meegedeeld.

COOKIE

HONDENTRAINING & PENSION

Artikel 18 Contact en Vragen

Voor vragen, opmerkingen en/of klachten over deze algemene voorwaarden of Cookie, kunt u contact opnemen met Hondentraining & Pension Cookie via de volgende contactgegevens:

Telefoon: 06 – 12629124

Adres: Zelhemseweg 59, 7055 AA Heelweg

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven bij voorkeur schriftelijk of elektronisch tijdig doch uiterlijk binnen 14 dagen na het verstrijken van de pensionovereenkomst worden ingediend bij Cookie. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de consument zijn rechten verliest.

Artikel 19 Slotbepalingen

Toepasselijk Recht: Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Wijzigingen: Cookie behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen tijdig online op onze website worden gezet.

Goedkeuring: Door gebruik te maken van de diensten van Cookie verklaart u zich akkoord met deze algemene voorwaarden.