

COOKIE

HONDENTRAINING & PENSION

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Hondenschool

De onderneming, hierna te noemen Cookie, die in uitoefening van haar bedrijf, op eigen naam aan het publiek, individueel of aan een groep personen cursussen en activiteiten aanbiedt.

Trainer / instructeur

Medewerker van Cookie.

Cursist

De persoon die Cookie inschakelt voor de opvoeding en training van zijn/haar hond.

Overeenkomst

De overeenkomst tussen Cookie en de cursist, waarbij Cookie zich met de cursist verbindt tot het verschaffen van een door haar aangeboden cursus of activiteit

Account

Cookie werkt met het boekingssysteem van Aniday. Cursisten maken via de site een account aan, waarin ze alle gegevens en informatie vermelden over hunzelf en de hond. Boeking, betalingen en facturen lopen via dit systeem.

COOKIE

HONDENTRAINING & PENSION

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle lessen en activiteiten aangeboden door Cookie. Door inschrijving en deelname aan een cursus of training gaat de cursist akkoord met deze voorwaarden. Cookie behoudt het recht om deze voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen zonder voorafgaande mededeling aan de cursist. De op dat moment geldende versie van de algemene voorwaarden is te vinden op de website, in het account of op aanvraag.

Artikel 3 – Het aanbod

1. Cookie brengt een aanbod via het account uit.
2. Onder het aanbod valt:
 - De periode waarvoor de gevraagde cursus/training geldt;
 - De prijs hiervan;
 - De vereiste vaccinaties die Cookie stelt;
 - De vermelding van het bestaan van de op de overeenkomst van toepassing zijnde algemene voorwaarden;
3. Bij boekingen gaan wij ervan uit dat de cursist de algemene voorwaarden leest en goedkeurt. Cursisten dienen bij elke boeking opnieuw akkoord te gaan met de voorwaarden. De algemene voorwaarden zijn te vinden op onze site, in het account van de cursist en op aanvraag.

Artikel 4 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door betaling van de cursist.
2. Een inschrijving is pas definitief na ontvangst van betaling. In geval van niet tijdige betaling behoudt Cookie zich het recht om cursist niet deel te laten nemen aan de cursus.
3. De cursist ontvangt per e-mail een bevestiging van de goedkeuring van Cookie, in de vorm van een factuur en bevestigingsmail.

COOKIE

HONDENTRAINING & PENSION

Artikel 5 – Annulering en afwezigheid.

1. Er zijn geen standaard annuleringswaarden van toepassing. Het niet verschijnen bij een geboekte les, cursus of activiteit geeft geen recht op restitutie of inhaallessen en is voor rekening van de cursist.
2. In geval van overmacht (bijv. ernstige ziekte van de hond of eigenaar) kan Cookie in overleg met de cursist een alternatieve oplossing bieden, dit ter beoordeling van Cookie.
3. Doorgang van de training wordt bepaald door de hondenschool. Wanneer een les niet doorgaat zal de trainer/instructeur afbellen/mailen. Als u geen bericht ontvangt van afmelding, gaat de les zoals gepland door. Lessen die door Cookie worden afgelast, worden verschoven.
4. Bij ziekte/afwezigheid van de trainer, zal Cookie een vervangende trainer/instructeur regelen; of haalt de trainer de betreffende les op een nader te bepalen datum/tijdstip in.

Artikel 6 – Rechten en plichten van Cookie

1. Cookie bepaalt wanneer en of er een cursist in aanmerking komt voor een bepaalde cursus of cursusdag uit het aanbod van de hondenschool.
2. Cookie bepaalt dat een hond niet mag deelnemen aan een cursus, wanneer er een gegronde reden is dat de hond een risico vormt voor de gezondheid van de andere deelnemers en hun honden. De kosten zijn dan geheel voor de eigenaar zelf.
3. Vooraf of bij aanvang van de cursus kan Cookie vragen naar het hondenpaspoort van de hond die gaat deelnemen aan de cursus.
4. De hond moet ten minste twee weken (met uitzondering van puppy's) voor aanvang van de cursus volledig gevaccineerd zijn, met minimaal de kleine cocktail of een geldige titerbepaling.
5. Loopse teven zijn welkom, mits zij een loopsheid broekje dragen en de groep niet in grote mate hinderen. Lessen die gemist worden door de loopsheid zijn voor rekening van de cursist.
6. Indien een cursist jonger is dan 16 jaar behoudt Cookie het recht om te bepalen of cursist geschikt is voor de betreffende cursus.
7. Indien cursist jonger is dan 16 jaar dient deze te allen tijde begeleid te worden door ouder of voogd.
8. Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod van de hondenschool op internet of andere publicaties binden Cookie niet.
9. Cookie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het uitblijven van de door de cursist gewenste resultaten.

COOKIE

HONDENTRAINING & PENSION

Artikel 7 – Verantwoordelijkheden en plichten van de cursist.

1. Deelname aan lessen en activiteiten geschiedt volledig op eigen risico.
2. Cookie is niet aansprakelijk voor schade, verlies, letsel of diefstal, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid. Dit geldt voor het gehele terrein van Cookie, o.a. parkeerplaats, kantine, trainingsveld en bos.
3. De cursist is aansprakelijk voor alle schade welke door de cursist, door de cursist meegebrachte bezoekers/gezinsleden of door de cursist meegebrachte hond(en), aan personen, aan de honden of goederen worden toegebracht. Dit geldt ook voor schade aan materialen, aan de organisatie, haar medewerkers en de locatie waar de activiteit plaatsvindt.
4. De cursist is verantwoordelijk dat meegebrachte bezoekers/gezinsleden of invallers op de hoogte zijn van de algemene voorwaarden en de regels van Cookie.
5. De cursist, inclusief hond(en) die hinder of last oplevert, zodanig dat een goede uitvoering van de cursus of activiteit daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt, of kan worden bemoeilijkt, kan door Cookie van (voortzetting) de cursus worden uitgesloten. Alle hieruit vloeiende kosten komen voor rekening van de cursist.
6. Cursisten dienen voor hun honden alleen gebruik te maken van platte halsbanden met gesp- of kliksluiting of Y-tuigen. Slipkettingen, prikbanden, halti's, stroombanden en dergelijke zijn niet toegestaan op het terrein van de hondenschool. Rollijnen worden tevens niet toegestaan tijdens de trainingen.
7. Cursist is verplicht om uitwerpselen van hun hond direct op te ruimen. Cursist neemt zelf opruimmateriaal mee.
8. Cursist zal zich respectvol gedragen tegenover, hond, medecursist en instructeurs. Bij ongepast gedrag kan de toegang tot lessen worden ontzegd. De cursist heeft dan geen recht op restitutie.

Artikel 8 – Gezondheid van de hond

1. De hond dient gezond te zijn en vrij van besmettelijke ziektes.
2. De hond moet gevaccineerd zijn voor minimaal de hondenziekte en Parvo.
3. Bij symptomen zoals bijvoorbeeld diarree of andere besmettelijke klachten zoals bv hoesten/kuchen is overleg vereist voor deelname aan de les.
4. Is de cursist afwezig door ziekte van de hond, dan heeft de cursist geen recht op restitutie of inhaallessen en is voor rekening van de cursist.

COOKIE

HONDENTRAINING & PENSION

Artikel 9 – Gedrag en veiligheid

1. Agressief of ongewenst gedrag van honden dient voor inschrijving gemeld te worden.
2. Indien nodig mag Cookie het dragen van een muilkorf verplicht stellen, voor de veiligheid van de instructeur, andere deelnemers en honden. Dit kan voor of tijdens de cursus/les worden verplicht.
3. Indien het gedrag van een hond een risico vormt (ook voor zichzelf) of ernstig verstoort, kan toegang tot lessen worden geweigerd, zonder recht op restitutie.
4. Honden met angstig en onzeker gedrag zijn welkom in de cursussen. De eigenaar is zelf verantwoordelijk voor het gedrag van hun hond. Cookie is niet verantwoordelijk voor als de hond wordt benaderd door een hond van een medecursist. Er bestaat altijd een kans dat een hond losbreekt en contact zoekt met de angstige hond, wat misschien weer tot meer angst leidt.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. Cookie is niet aansprakelijk voor enigerlei schade, in welke vorm dan ook.
2. Cookie is niet aansprakelijk voor enige lichamelijke of materiele schade die cursisten of bezoekers oplopen tijdens het volgen van lessen, het betreden van het gehele terrein of andere activiteiten.
3. Dit geldt ook voor valpartijen, uitglijden, struikelen of andere ongelukken op of rond het terrein.
4. De cursist is zelf verantwoordelijk voor het dragen van geschikt schoeisel en kleding, afgestemd op de weersomstandigheden en het type ondergrond.
5. De cursussen worden gegeven op een natuurlijk grasveld, een bos en soms in het dorp.
6. Cursisten wordt dringend geadviseerd om een geldige WA-verzekering te hebben.

COOKIE

HONDENTRAINING & PENSION

Artikel 11 Privacy beleid

1. Dit privacy beleid beschrijft hoe Cookie omgaat met de persoonsgegevens van cursisten en de honden. Wij hechten veel waarde aan de privacy van onze klanten en behandelen alle persoonlijke gegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid.
2. Cookie verzamelt persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het verlenen van haar diensten. Deze gegevens kunnen onder andere omvatten: naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, en informatie over de hond.
3. De persoonsgegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:
Het beheren van boekingen.
Administratieve doeleinden, zoals facturatie en betalingsverwerking.
Noodcommunicatie in het geval van medische noodsituaties met cursisten
Cookie deelt persoonsgegevens alleen met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van haar diensten of wanneer zij daartoe wettelijk verplicht is. Deze derden kunnen onder andere hulpdiensten betreffen, indien noodzakelijk in noodgevallen. Cookie neemt passende maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking, wijziging of vernietiging.
4. De cursist heeft het recht om hun persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Verzoeken hiertoe kunnen schriftelijk of per e-mail worden ingediend bij het Cookie. Cookie zal dergelijke verzoeken zo snel mogelijk behandelen en binnen de wettelijk vastgestelde termijn afhandelen.
5. Cookie bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld of zoals wettelijk vereist. Na afloop van de bewaartermijn zullen de gegevens op een veilige manier worden verwijderd of geanonimiseerd.
6. Cookie behoudt zich het recht voor om dit privacy beleid te wijzigen. Eventuele wijzigingen zullen worden gepubliceerd op onze website en, indien van toepassing, via andere communicatiekanalen aan de cursist wordt meegedeeld.
7. Tijdens de lessen kunnen foto's en video's worden gemaakt ten behoeve van promotie op website en sociale media. Indien u bezwaar heeft, kunt u dit vooraf aangeven.

COOKIE

HONDENTRAINING & PENSION

Artikel 12 - Contact en Vragen

Voor vragen, opmerkingen en/of klachten over deze algemene voorwaarden of Cookie, kunt u contact opnemen met Hondentraining & Pension Cookie via de volgende contactgegevens:

Telefoon: 06 – 12629124

Adres: Zelhemseweg 59, 7055 AA Heelweg

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven bij voorkeur schriftelijk of elektronisch tijdig doch uiterlijk binnen 14 dagen na het verstrijken van de overeenkomst worden ingediend bij Cookie. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de consument zijn rechten verliest.

Artikel 13 - Slotbepalingen

Toepasselijk Recht: Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Wijzigingen: Cookie behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen tijdig online op onze website worden gezet.

Goedkeuring: Door gebruik te maken van de diensten van Cookie verklaart u zich akkoord met deze algemene voorwaarden.